

E-bog

5G – jeres vej til en stærkere og mere fremtidssikker forretning



5G – jeres vej til en stærkere og mere fremtidssikker forretning

For danske virksomheder handler 5G om mere end hastighed. 5G er ikke bare hurtigt internet – det er en teknologisk platform, der kan skræddersys til at understøtte smartere arbejdsgange og styrke samarbejdet – uanset hvor jeres virksomhed er lokaliseret, hvor medarbejderne arbejder fra, og hvor kunderne møder jer.

Ud over at understøtte daglig drift giver 5G jeres virksomhed mulighed for at tænke større og udvikle sig hurtigere. Teknologien gør det muligt at gentænke arbejdsmodeller, effektivisere processer og levere kundeoplevelser, der kan differentiere jer fra konkurrenterne.

Modsat kablede netværk og wi-fi gør 5G jeres virksomhed uafhængig af internetskabler og faste installationer. Det betyder, at I får

en fleksibel og skalerbar løsning, der kan rulles ud præcis dér, hvor jeres forretning har brug for det – uden begrænsninger fra infrastruktur. Sådan kan I accelerere jeres digitale transformation i et helt nyt omfang og tage fremtidens teknologier i brug uden at være bundet af fysiske forbindelser. Det er fundamentet for en moderne, fremtidssikker forretning, hvor fleksibilitet og effektivitet går hånd i hånd.

5G – en nøgle til transformation

I en verden, hvor hastighed, tilpasningsevne og digital tilstedeværelse er afgørende konkurrenceparametre, bliver 5G et værktøj, der ikke bare følger med udviklingen – men driver den.

Denne e-bog giver konkrete indsigter i og inspiration til, hvordan 5G kan skabe værdi for jer. Uanset om I er en mindre virksomhed eller en stor organisation, vil I opdage, hvordan 5G kan hjælpe jer med at udnytte jeres fulde potentiale.

Velkommen til fremtiden med 5G.

Forbedrede kundeoplevelser – brug af 5G til personalisering og interaktion i realtid

Kundeoplevelsen er en af de vigtigste faktorer for at opbygge loyalitet og differentiere sig i et konkurrencepræget marked. Det handler om at være til stede, reagere hurtigt og give kunderne værdi i hver eneste interaktion. Med 5G kan I skabe en fremtidssikker forretning, der sætter kunden i centrum, og levere en kundeoplevelse, der ikke bare opfylder forventningerne, men overgår dem.

Realtidsinteraktion og hurtigere respons – også hvis netværket er presset

5G's ultralave forsinkelse og høje kapacitet gør det muligt for virksomheder at interagere med deres kunder i realtid uden afbrydelser – selv i travle netværksmiljøer med mange samtidige brugere. Det er især en stor fordel for virksomheder, der tilbyder onlinehandel, oplevelser, kundesupport og salgsdialoger. Når svartiden reduceres til næsten nul, får kunderne en mere glidende og effektiv interaktion, hvilket styrker deres tillid til virksomheden.

Med 5G kan I skabe en fremtidssikker forretning, der sætter kunden i centrum, og levere en kundeoplevelse, der ikke bare opfylder forventningerne, men overgår dem.





Eksempel

5G forbedrer stadionoplevelsen

Når tusindvis af mennesker samles til en fodboldkamp eller koncert, bliver traditionelle mobilnetværk ofte overbelastede, hvilket resulterer i langsomme forbindelser, begrænset adgang til onlinetjenester og frustrerede gæster. Med 5G kan stadions sikre stabil og hurtig internetadgang, så tilskuere nemt kan dele oplevelser live på sociale medier, streame live-statistikker eller bestille mad og drikke direkte fra deres mobil uden lange køer.

For at levere denne forbedrede oplevelse kan stadions implementere private 5G-netværk eller prioriteret 5G-adgang. Med et privat 5G-netværk kan stadionet sikre optimal ydeevne og tilpasse netværket til specifikke behov – selv når tusindvis af gæster bruger netværket samtidig. En prioriteret løsning via en teleoperatør kan garantere, at essentielle tjenester såsom billetscannere, mobile betalinger og sikkerhedsudstyr altid har den nødvendige båndbredde, uanset belastningen.

Mindre ventetid, bedre publikumsflow og øget sikkerhed

5G kombineret med IoT-løsninger giver også mulighed for intelligent publikumsstyring. Ved at analysere menneskemængder i realtid kan stadionpersonalet dirigere gæster mod mindre overfyldte områder. Det reducerer ventetid ved indgange, toiletter og boder. Samtidig kan mobile betalingsløsninger via 5G sikre hurtigere transaktioner, hvilket øger både omsætning og kundetilfredshed.

Sikkerhed er også afgørende ved store events, og her spiller 5G en central rolle. Kameraer og sensorer forbundet til et 5G-netværk kan give vagter og sikkerhedspersonale realtidsindsigt i potentielle problemer, så de hurtigere kan reagere og sikre en tryk oplevelse for alle gæster.

Ved at investere i 5G kan stadions ikke kun forbedre gæsteoplevelsen, men også optimere driften, øge omsætningen og skabe en mere sikker og gnidningsfri eventoplevelse fra start til slut.

Eksempel

Mobil betaling, der skaber værdi både i og uden for butikken

Forestil dig en populær butik, hvor lange køer ved kassen ofte resulterer i frustrerede kunder, og i værste fald får dem til at forlade butikken uden at købe noget. Med en 5G-drevet mobil betalingsløsning kan personalet tage imod betaling direkte på gulvet via en tablet eller smartphone, så kunderne slipper for at stå i kø. Det skaber en mere smidig og effektiv oplevelse, hvor køb bliver lettere, og kundetilfredsheden øges.

Men fordelene stopper ikke ved butiksdøren. Hvis butikken deltager i messer, torvedage eller markedsdage, kan den mobile betalingsløsning tages med og fungere lige så hurtigt og sikkert som i butikken. Uden afhængighed af wi-fi-netværk eller traditionelle dankortterminaler kan personalet gennemføre transaktioner øjeblikkeligt, tjekke lagerstatus og sende digitale kvitteringer – alt sammen i realtid.

For detailhandlen giver det en fleksibel, kundevenlig løsning, der gør det nemmere at sælge overalt. Med 5G bliver betaling aldrig en barriere – men en del af en moderne og gnidningsfri kundeoplevelse.



Effektivisering af processer **med 5G**

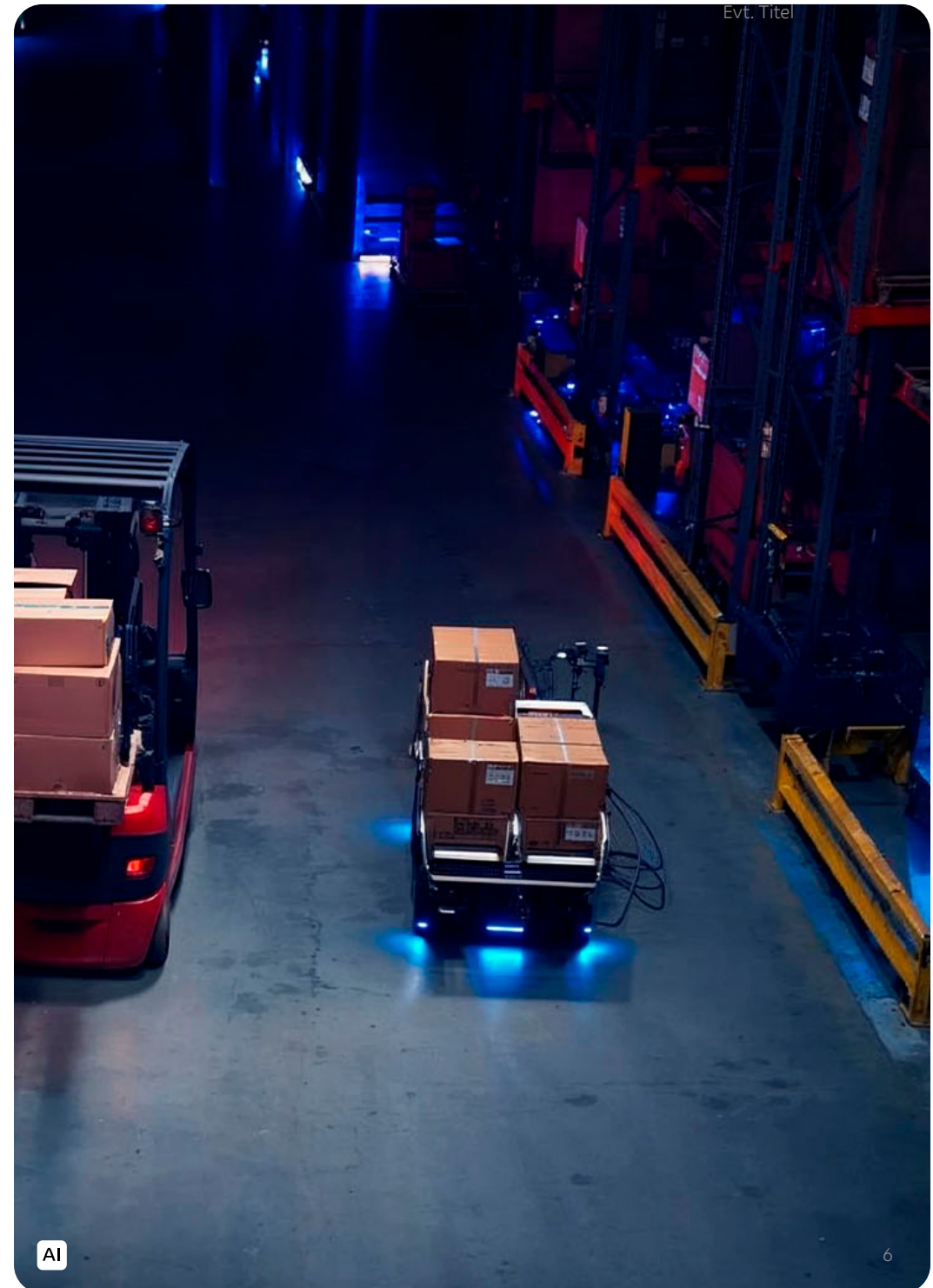
Nye teknologiske fremskridt gør det muligt for virksomheder at effektivisere mange aspekter af deres drift – fra produktion og logistik til vedligeholdelse og beslutningstagning. Langt de fleste tekniske løsninger kræver stabile og pålidelige forbindelser for at fungere optimalt og uden afbrydelser. Her er 5G en ideel løsning.

I modsætning til traditionelle netværk gør 5G det muligt at skabe stabile og pålidelige forbindelser både indendørs og udendørs – også i lagerhaller, produktionsanlæg og andre miljøer, hvor kabelforbindelser kan være upraktiske, begrænse fleksibiliteten eller slet ikke er en mulighed på lokationen.

Med lav latenstid, høj kapacitet og en stabil 5G-forbindelse kan virksomheder sikre præcis styring af autonome enheder som robotter, droner og AGV'er (Automated Guided Vehicles), hvilket optimerer arbejdsgange og reducerer fejl.

Med 5G får virksomheder ikke bare en hurtigere og mere stabil forbindelse – de opnår en teknologisk infrastruktur, der sikrer smartere, mere effektive arbejdsgange og gør dem bedre rustet til at håndtere udfordringer i en digital tidsalder.

Med 5G får virksomheder ikke bare en hurtigere og mere stabil forbindelse – de opnår en teknologisk infrastruktur, der sikrer smartere, mere effektive arbejdsgange og gør dem bedre rustet til at håndtere udfordringer i en digital tidsalder.



Optimering gennem IoT og datadrevet beslutningstagning

For mange virksomheder er det en udfordring at skabe overblik over komplekse processer og sikre, at ressourcerne bruges optimalt. Beslutninger bliver ofte truffet på baggrund af begrænset information, hvilket kan føre til ineffektive arbejdsgange og spild. Her kommer 5G og IoT (Internet of Things) ind i billedet som kraftfulde værktøjer, der gør det muligt at skabe en mere datadrevet og præcis styring af virksomheden.

5G's kapacitet til at forbinde et stort antal enheder med lav forsinkelse gør det muligt at integrere IoT-enheder i virksomheders processer. Disse enheder indsamler løbende data fra alle dele af virksomheden. Strømmen af realtidsdata skaber indsigter, der hjælper med at optimere processer og træffe hurtigere og bedre beslutninger bl.a. ved at:

- ✓ **Overvåge maskiner, produktionslinjer og andre aktiver i realtid** for at identificere ineffektivitet, hvilket reducerer både spild og omkostninger.
- ✓ **Indsamle og analysere store mængder data** fra fx sensorer og systemer på få sekunder, hvilket gør det lettere at træffe informerede og proaktive beslutninger.

Fordele ved forebyggende vedligeholdelse med 5G:

- ✓ **Øget driftssikkerhed:** Maskiner og udstyr fungerer altid optimalt, fordi potentielle problemer løses, før de eskalerer.
- ✓ **Omkostningsbesparelser:** Ved at planlægge vedligeholdelse undgår virksomheder dyre reparationer og produktionsstop.
- ✓ **Forlænget levetid for udstyr:** Regelmæssig overvågning og præcis vedligeholdelse forlænger udstyrets levetid, hvilket sparer penge på sigt.



AI

Eksempler

IoT-løsninger og systemer forbundet via 5G



Fødevarerproduktion:

En fødevarerproducent kan bruge IoT-sensorer til at overvåge temperatur og luftfugtighed i realtid i produktionen og lageret. Hvis en fejl opdages, kan systemet straks advisere medarbejderne, så spild minimeres, og kvaliteten sikres.



Logistik og lagerstyring:

IoT-enheder kan i realtid registrere placeringen af varer på et lager eller i en forsyningskæde. En virksomhed, der håndterer store mængder forsendelser, kan anvende sensorer til at spore varer, optimere ruter og reducere forsinkelser.



Bygge- og anlægsbranchen:

På en byggeplads kan IoT-sensorer overvåge vejrforhold, materialeforbrug og sikkerhedsrisici. Hvis en kran nærmer sig en farezone, kan systemet automatisk sende en advarsel til operatøren, hvilket forbedrer sikkerheden.



Detailhandel:

En butik kan anvende IoT-enheder til at analysere kundestrømme i realtid og optimere butiksindretningen. Systemet kan give besked om, hvilke områder der er mest besøgte, eller hvornår der skal åbnes en ekstra kasse for at reducere ventetiden.



Smart city-løsninger:

Kommuner kan bruge IoT-sensorer i affaldscontainere til at overvåge fyldningsniveauet. Når en container nærmer sig sin kapacitetsgrænse, sender systemet automatisk en besked til renovationsselskabet, som kan planlægge en optimeret rute baseret på behov frem for faste tømningstider. Det reducerer unødvendige afhentninger, mindsker trafikbelastningen og sænker både brændstofforbrug og CO₂-udledning.

Reducering af nedetid med forebyggende vedligeholdelse

Ved hjælp af 5G kan virksomheder indføre forebyggende vedligeholdelse, eller “predictive maintenance”, hvor IoT-enheder kontinuerligt overvåger maskiner og udstyr for tegn på slid eller fejl. Det gør det muligt at reparere udstyret, før det bryder sammen, og dermed undgå kostbar nedetid.

Forebyggende vedligeholdelse fungerer

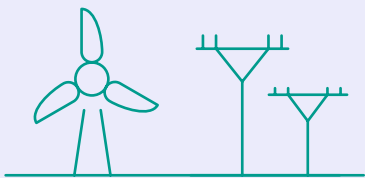
ved, at sensorer løbende indsamler data fra maskinerne – såsom vibrationer, temperaturer, strømforbrug og andre nøgleparametre.

5G sikrer, at disse data overføres hurtigt og uden forsinkelse til et centralt system, hvor de analyseres, så virksomheden kan forudse problemer, før de opstår.

Eksempler

Elnet: Fejlforsøgelse i transformestationer

IoT-enheder udstyret med mikrofoner og avancerede algoritmer kan overvåge transformatorstationer i elnettet. Enhederne lytter til transformatorens summen og analyserer, om den fungerer korrekt. Hvis lyden afviger fra normalen, kan systemet advare elskabet i god tid, så de kan udføre vedligeholdelse, før der opstår fejl eller strømafbrydelser.



Vindmøller: Forudse slid på vinger og gearkasser

IoT-sensorer på vindmøller kan registrere ændringer i rotation, belastning, vindmodstand og temperaturer i motoren. AI analyserer dataene og kan forudsige, hvornår en vindmølle skal serviceres, inden der opstår skader, som kræver dyre reparationer. Det forlænger møllens levetid og sikrer en stabil energiproduktion.

IoT og forebyggende vedligeholdelse er blot to teknologier, som kan udnyttes mere optimalt med 5G for at skabe en mere smidig, pålidelig og fremtidssikret drift. Virksomheder, der udnytter denne teknologi, får ikke bare en stærkere drift, men også en konkurrencefordel i et marked, hvor tempo og præcision er afgørende.



5G – fundamentet for den fremtidssikrede arbejdsplads

Den hybride arbejdsplads er ikke længere en trend, men en forventning fra både medarbejdere og virksomheder, der ønsker fleksibilitet, effektivitet og bedre balance mellem arbejde og privatliv. I en verden, hvor arbejdsstyrken er mere geografisk spredt end nogensinde før, og kunder forventer hurtig respons døgnet rundt, kan evnen til at arbejde problemfrit fra flere lokationer være en afgørende konkurrencefordel.

Værdien af en hybrid arbejdsplads

5G-teknologien løfter den hybride arbejdsplads til en fremtidssikker arbejdsplads ved at sørge for hurtige, stabile og sikre forbindelser, uanset placering. Det giver:

1. Fleksibilitet, der tiltrækker og fastholder talenter

Med 5G er medarbejdere ikke længere bundet til kontoret, og kan nemmere arbejde derhjemme og på farten. Det giver mere tid

til familie, sport og fritidsinteresser uden at gå på kompromis med produktiviteten. Den frihed tiltrækker og fastholder lettere de bedste talenter.

2. Forbedret samarbejde og kommunikation

Med 5G kan teams samarbejde ubesværet i realtid på tværs af kontorer, lagere, hjemmearbejdspladser og andre lokationer. Dette betyder færre flaskehalse i arbejdsprocesser, hurtigere beslutningstagning og en arbejdsstyrke, der føler sig mere forbundet.

3. Øget produktivitet gennem tilgængelighed og kontinuitet

Med 5G har medarbejdere altid adgang til de nødvendige værktøjer og systemer uden afbrydelser og forsinkelser, som ellers kunne bremse produktiviteten. Det sikrer, at medarbejderne kan yde deres bedste – hvor som helst og når som helst.



5G-teknologien løfter den hybride arbejdsplads til en fremtidssikker arbejdsplads ved at sørge for hurtige, stabile og sikre forbindelser, uanset placering.



5G – et stærkt led i jeres it-sikkerhed

I takt med at virksomheder omfavner den hybride og fremtidssikre arbejdsplads, bliver it-sikkerhed en afgørende faktor. 5G-teknologien leverer ikke kun lynhurtige og stabile forbindelser, men også indbyggede sikkerhedsfunktioner, der beskytter virksomhedens data og systemer.

Nem, indbygget sikkerhed på tværs af lokationer

En af de mest effektive løsninger til at imødegå de stigende cybertrusler er integrationen af DNS-filtrering (Domain Name System) direkte i mobilnetværket.

Et DNS-filter fungerer ved at analysere al browsertrafik og sammenligne det med en opdateret database over kendte trusler. Hvis en medarbejder klikker på et link til en skadelig hjemmeside, vil filteret øjeblikkeligt blokere adgangen og advare brugeren.

Fordelene ved at vælge 5G internet med indbygget DNS-filter er mange:

Øget beskyttelse uanset lokation:

Medarbejdere får automatisk beskyttelse mod skadeligt indhold, uanset om de arbejder hjemmefra, på kontoret eller på farten på tværs af devices.

Ingen behov for lokal installation:

Da filteret er indbygget i netværket, kræves der ingen installation på de enkelte enheder, hvilket gør det nemt at implementere og vedligeholde.

Beskyttelse mod diverse trusler:

DNS-filteret beskytter mod phishing, malware og ransomware, hvilket mindsker risikoen for datatyveri og systeminficering.

Hvis virksomheder herudover anvender 5G-routere med indbyggede sikkerhedsfunktioner som wi-fi-beskyttelse og firewall, kan de yderligere styrke deres forsvar mod potentielle cybertrusler. En 5G-router kan fungere som en sikker bro mellem medarbejderens lokation og virksomhedens netværk, samtidig med at den tilbyder stabil og hurtig internetadgang.

En professionel router kan bl.a. tilbyde avancerede sikkerhedsfunktioner som:



Indbygget firewall: Beskytter mod indtrængen og blokerer uautoriseret adgang til virksomhedens netværk.



Kryptering af data: Garanterer, at data, der sendes og modtages, ikke kan opsnappes af hackere.



Adgangskontrol: Sikrer, at kun autoriserede brugere og enheder kan få adgang til systemerne.



Mulighed for gæstenetværk: Sikrer, at virksomhedens gæster og medarbejdere kommer på hvert sit netværk, så sikkerhedskrav overholdes og netværkets integritet beskyttes.





5G Private Networking – virksomhedens eget sikre netværk

Med 5G Private Networking kan virksomheder skabe deres eget lukkede private netværk, der giver den samme eller bedre sikkerhed som traditionelle wi-fi-løsninger til virksomheder – men uden geografiske begrænsninger.

Ingen behov for VPN eller usikre netværk

Når en virksomhed implementerer et privat 5G-netværk, bliver alle virksomhedens enheder – PC'er, tablets, IoT-enheder og produktionsudstyr – automatisk koblet på virksomhedens sikre, interne netværk. Dermed undgår medarbejdere at skulle logge på eksterne og potentielt usikre wi-fi-netværk eller anvende VPN-løsninger. Dermed forbliver virksomhedens data beskyttet af de højeste sikkerhedsstandarder, uanset hvor medarbejderne arbejder fra.

Landsdækkende forbindelse – ét netværk til hele virksomheden

Hvor wi-fi dækker et kontor, kan et privat 5G-netværk dække hele virksomheden – på tværs af geografiske lokationer. Det eliminerer behovet for forskellige netværksopsætninger og sikrer en ensartet digital oplevelse for alle.

Skræddersyet til virksomhedens behov

Et privat 5G-netværk kan designes præcist efter virksomhedens behov – om det er dækning på et stort industriområde, i flere lokationer eller en sømløs integration af IoT-enheder og automatiserede processer. Det giver en skalerbar og fremtidssikret løsning, der kan vokse med virksomheden.

Implementering og samarbejde – nem adgang til 5G's fulde potentiale

At implementere 5G i jeres virksomhed behøver hverken at være kompliceret eller ressourcekrævende. Med den rette samarbejdspartner, der kan levere både teknologi, rådgivning og support, kan implementeringen af 5G og fremtidssikringen af jeres virksomhed ske hurtigt, effektivt og med minimal belastning af jeres interne ressourcer.

En nem og skræddersyet proces med TDC Erhverv – sådan får jeres virksomhed succes med 5G

5G kan integreres i jeres forretning uden behov for dyb teknisk viden fra jeres side. Hos TDC Erhverv kan vi hjælpe med at skræddersy 5G-løsninger, der matcher jeres virksomheds specifikke behov – hvad enten det handler om forbedrede kundeoplevelser, optimerede processer, fleksible arbejdsforhold eller et privat 5G-netværk. Med os som samarbejdspartner får I rådgivning om jeres virksomheds muligheder, implementering og vedligehold af teknologi og adgang til teknisk support alle dage – så I kan fokusere på jeres kerneforretning. Samtidig får I TDC Erhverv Internetfilter (DNS-filter) inkluderet i 5G-mobilnetværket, så I opnår ekstra sikkerhed og beskyttelse.

Hos TDC Erhverv kan vi hjælpe med at skræddersy 5G-løsninger, der matcher jeres virksomheds specifikke behov – **hvad enten det handler om forbedrede kundeoplevelser, optimerede processer, fleksible arbejdsforhold eller et privat 5G-netværk.**



Lad os sammen gå sikkert ind i fremtiden **og løfte jeres forretning til nye højder.**

Kontakt os, og få uforpligtende rådgivning om,
hvordan vi kan hjælpe jer fremad.

Se mere på tdc.dk | Ring til os på [70 70 90 90](tel:70709090)